Thermador

Use and care

GUIDE

Wine storage appliance

T18IW.. T24IW..

THERMADOR.COM

You can find additional information and explanations online. Scan the QR code on the title page.

Table of contents

1 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS 4
1.1 Safety definitions 4
1.2 General information 4
1.3 Intended use 4
1.4 Restrictive Use 4
1.5 Safe transport 5
1.6 Safe installation 5
1.7 Safe use 6
1.8 Damaged appliance 7
1.9 State of California Proposition 65 Warnings 8

2 Preventing material damage 9

3 Environmental protection and energy-saving 9
3.1 Disposal of packaging 9
3.2 Saving energy 9

4 Installation and connection 9
4.1 Included in delivery 9
4.2 Criteria for the installation location 10
4.3 Installing the appliance 10
4.4 Preparing the appliance for first use 10
4.5 Connecting the appliance to the electricity supply 10

5 Familiarizing yourself with your appliance 11
5.1 Appliance 11
5.2 Control panel 12

6 Features 13
6.1 Extendable bottle shelf 13
6.2 Presentation shelf 13
6.3 Wine glass holder 13
6.4 Odor filter 13
6.5 Accessories 13

7 Before using the appliance for the first time 14
7.1 Performing initial start-up 14

8 Basic Operation 14
8.1 Switching on the appliance 14
8.2 Operating tips 14
8.3 Switching off the appliance 14
8.4 Setting the temperature 14
8.5 Wine storage compartment storage setting 15
8.6 Keylock 15

9 Basic settings 15
9.1 Changing the basic settings 15
9.2 Overview of the basic settings 15

10 Additional functions 17
10.1 Door-opening aid 17
10.2 Sabbath mode 17

11 Alarm 17
11.1 Door alarm 17

12 Home Connect® 17
12.1 Setting up Home Connect® 18
12.2 Installing updates for the Home Connect® software 18
12.3 Resetting the Home Connect® settings 18
12.4 Remote Diagnostics 18
12.5 Data Protection 19
12.6 Status of the Home Connect® connection 19

13 Service settings 19
13.1 Changing service settings 19
13.2 Overview of the service settings 19

14 Wine storage compartment ... 21

14.1 Arranging the maximum number of standard bottles 21
14.2 Storage recommendations in the wine storage compartment 21
14.3 Tips for storing wine 22
14.4 Drinking temperatures 22

15 Defrosting 22
15.1 Defrosting in the wine storage compartment 22

16 Cleaning and maintenance 22
16.1 Care instructions for stainless steel surfaces 22
16.2 Preparing the appliance for cleaning 23
16.3 Cleaning the appliance 23
16.4 Removing the fittings 23
16.5 Replacing the odor filter 24

17 Troubleshooting 24

18 Storage and disposal 26
18.1 Taking the appliance out of operation 26
18.2 Disposal of your old appliance 26

19 Customer Service 26
19.1 Model number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.) 27

20 Technical specifications 27
20.1 Information regarding Free and Open Source Software .. 27

Recursos y ayuda en línea en español 58

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Observe the following safety instructions.

1.1 Safety definitions

Here you can find explanations of the safety signal words used in this manual.

⚠ WARNING

This indicates that death or serious injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

⚠ CAUTION

This indicates that minor or moderate injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

NOTICE

This indicates that damage to the appliance or property may occur as a result of non-compliance with this advisory.

Note: This alerts you to important information.

1.2 General information

- Read this manual carefully.
- Keep the manual and the product information in a safe place for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

1.3 Intended use

Only use this appliance:

- for storing wine.
- for normal household use and in enclosed spaces in a residential environment.
- Up to an altitude of 6560 ft (2000 m) above sea level.

1.4 Restrictive Use

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
Do not let children play with the appliance.
Cleaning and user maintenance must not be performed by children unless they are being supervised.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

1.5 Safe transport

WARNING
The appliance is very top-heavy and may tip over.
- The appliance must be transported by two or more people.
- Do not remove the appliance from the pallet until it is ready for installation.
- Keep the door closed until the appliance is secured in the built-in cut-out.

WARNING
The heavy weight of the appliance may result in injury when lifted.
- Do not lift the appliance on your own.

1.6 Safe installation

WARNING
To avoid risk of injury from incorrect installations, observe the following.
- Ensure all installation instructions are followed before use.
- Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a correctly installed socket outlet with grounding.
- The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.
- Never equip the appliance with an external switching device, e.g. a timer or remote control.
- When the appliance is installed, the mains plug of the power cord must be freely accessible. If free access is not possible, an isolating switch must be integrated into the permanent electrical installation according to the installation regulations.
- When installing the appliance, check that the power cord is not trapped or damaged.

To avoid risk of injury from damaged insulation of the power cord, observe the following.
- Never let the power cord come into contact with heat sources.

WARNING
If the appliance's ventilation openings are closed off, a leak in the refrigeration circuit may result in a flammable mixture of gas and air.
- Keep ventilation openings in the appliance casing or in the integrated casing clear of obstruction.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING

To avoid risk of injury from an extended power cord and non-approved adapters, observe the following.

- ▶ Do NOT use power cord extensions, power strips or adapters.
- ▶ Only use the power cord provided with the appliance.
- ▶ If the power cord is too short and a longer one is not available, please contact an electrician to make the necessary changes in accordance with national and local electrical codes.

Multiple-socket strips or portable power supply units may overheat and cause a fire.

- ▶ Do not place multiple-socket strips or power supply units on the back of the appliance.

WARNING

The appliance is very top-heavy and may tip over.

- ▶ The appliance must be installed by two or more people as soon as it is no longer secured and is removed from the pallet.
- ▶ Secure the unit using the supplied anti-tip bracket.
- ▶ Do not leave the appliance unattended during installation.

CAUTION

Touching sharp edges on the appliance may lead to cuts.

- ▶ Wear protective gloves.

1.7 Safe use

WARNING

Moisture intrusion may cause an electric shock.

- ▶ Use the appliance in enclosed spaces only.
- ▶ Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- ▶ Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

WARNING

To avoid risk of suffocation of children, observe the following.

- ▶ Keep packaging material away from children.
- ▶ Do not allow children to play with packaging material.

Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.

- ▶ Keep small parts away from children.
- ▶ Do not allow children to play with small parts.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING
Damage to the cooling circuit can create a risk of fire or explosion.
- To accelerate the defrosting process, do not use any other mechanical devices or means other than those recommended by the manufacturer.

Products which contain flammable propellants and explosive substances may explode, e.g. spray cans.
- Do not store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliance.

WARNING
Electrical devices placed inside the appliance may cause a fire, e.g. heaters or electric ice makers.
- Do not operate electrical devices within the appliance.

WARNING
Injury to the eyes caused by escaping flammable refrigerant and hazardous gases.
- Do not damage the tubes of the refrigerant circuit or the insulation.

1.8 Damaged appliance

WARNING
To avoid risk of injury from a damaged appliance or power cord, observe the following.
- Never operate a damaged appliance.
- Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the power outlet.
- If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the breaker in the circuit breaker box.
- Call Customer Service. →*Page 26*

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.
- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING

To avoid risk of fire or exposure to harmful gases, observe the following. Damaged refrigerant tubes can release flammable refrigerant and harmful gases that may ignite.

- DO NOT use the appliance if you suspect the refrigerant tubes are damaged.
- Avoid open flames or sparks near the appliance.
- Unplug the appliance immediately or switch off the circuit breaker.
- Contact an authorized servicer or call Customer Service for inspection and repair →*Page 26*.

1.9 State of California Proposition 65 Warnings

This product may contain a chemical known to the State of California, which can cause cancer or reproductive harm. Therefore, the packaging of your product may bear the following label as required by California:

STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING: / AVERTISSEMENT ISSUE DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE:

WARNING / AVERTISSEMENT

Cancer and Reproductive Harm / Cancer et dommages à la reproduction - **www.P65Warnings.ca.gov**.

2 Preventing material damage

NOTICE

The high weight of the appliance or, if not rolled in a straight line, the appliance's castors may damage the floor when the appliance is moved.

- ▸ Transport the appliance using a hand-cart.
- ▸ Use floor protection when moving the appliance, and do not move it in a zigzag fashion.

Using the base, runners or appliance doors as a seat or climbing surface may damage the appliance.

- ▸ Do not stand or lean on the base, runners or doors.

Contamination with oil or fat may cause plastic parts and door seals to become porous.

- ▸ Keep plastic parts and door seals free of oil and grease.

If you clean fittings and accessories in the dishwasher, this may cause them to become deformed or discolor.

- ▸ Never clean fittings and accessories in the dishwasher.

3 Environmental protection and energy-saving

3.1 Disposal of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- ▸ Sort the individual components by type and dispose of them separately.

3.2 Saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less power.

Selecting the installation location

- Keep the appliance out of direct sunlight.
- Install the appliance as far away as possible from heating elements, stoves and other heat sources:
  - Maintain a $1^{1}/_{4}$" (30 mm) clearance to electric or gas stoves.
  - Maintain an $11^{13}/_{16}$" (300 mm) clearance to oil or solid-fuel stoves.
- Never cover or block the external ventilation openings.

Saving energy during use

Note: The arrangement of the fittings does not affect the energy consumption of the appliance.

- Open the appliance only briefly and then close it carefully.
- Never cover or block the interior ventilation openings or the exterior ventilation openings.

Control panel energy-saving mode

If the appliance is not being used, the control panel automatically switches to control panel energy-saving mode.
In control panel energy-saving mode, the display is switched off.
Control panel energy-saving mode is deactivated as soon as you operate the control panel or open the door.

4 Installation and connection

4.1 Included in delivery

After unpacking all the parts, check for any damage in transit and for completeness of delivery.

If you have any concerns, contact your dealer or our Customer Service →*Page 26*.

The delivery consists of the following:
- Built-in appliance
- Equipment and accessories [1]
- Installation material
- Installation instructions
- User manual
- Explanation of the limited product warranty
- Warranty enclosure [2]
- Energy label
- Information on energy consumption and noises
- Information about Home Connect®

4.2 Criteria for the installation location

⚠ WARNING

If the appliance is in a space that is too small, a leak in the refrigeration circuit may result in a flammable mixture of gas and air.

- Only install the appliance in a space with a volume of at least 35 ft^3 (1 m^3) per 0.3 oz (8 g) refrigerant. The amount of refrigerant is indicated on the rating label.
  → *"Appliance", Fig.* **1**/10 *Page 12*

The weight of the appliance from factory may be up to 365 lbs (165 kg) depending on the model.
The subfloor must be sufficiently stable to bear the weight of the appliance.

4.3 Installing the appliance

- Install the appliance in accordance with the enclosed installation instructions.

4.4 Preparing the appliance for first use

1. Remove the information material.
2. Remove the protective film and transit bolts, e.g. remove the adhesive strips and cardboard.
3. Clean the appliance for the first time. →*Page 23*

4.5 Connecting the appliance to the electricity supply

Requirement: After transporting the appliance in a horizontal position and installing it, wait at least one hour before connecting it to the mains.

1. Insert the power plug of the appliance's power cord in a socket outlet with grounding nearby.
   The connection data of the appliance can be found on the rating plate.
   → *"Appliance", Fig.* **1**/10 *Page 12*
2. Check the power plug is inserted properly.

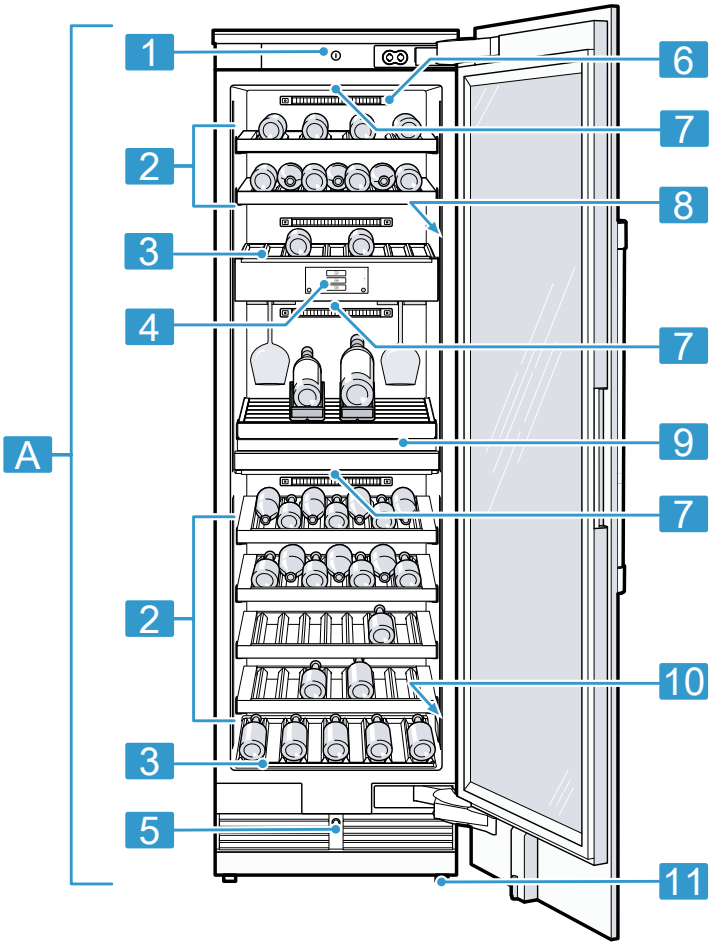
✔ The appliance is now ready to use.

[1] Depending on the appliance specifications
[2] Not in all countries

5 Familiarizing yourself with your appliance

5.1 Appliance

Here you can find an overview of the parts of your appliance.



1

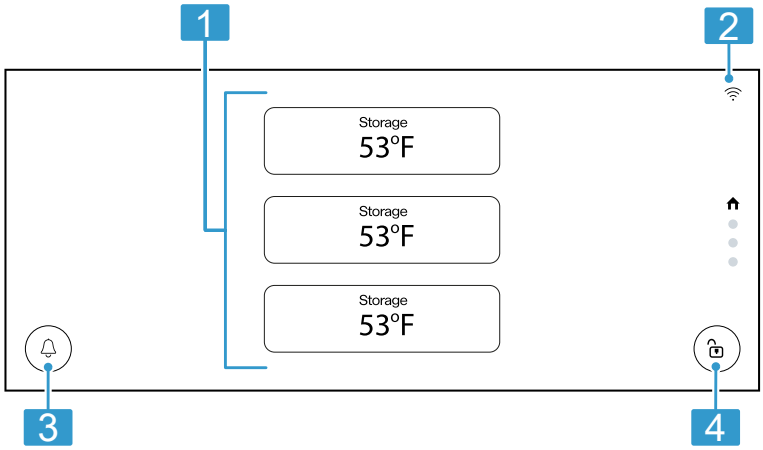
Deviations between your appliance and the diagrams may differ with regard to their features and size.

A	Wine storage compartment →*Page 21*	2	Extendable bottle shelf →*Page 13*
1	Main switch	3	Bottle shelf

4	Control panel →*Page 12*
5	Door-opening aid →*Page 17*
6	Inner ventilation openings
7	Odor filter →*Page 13*
8	Lighting
9	Presentation shelf [1]
10	Rating label →*Page 27* [1]
11	Screw foot

5.2 Control panel

You can use the control panel to configure all functions of your appliance and to obtain information about the operating status.



2

1	Enables adjustment of the wine storage compartments.
2	Shows the status of Home Connect®, for example, whether Home Connect® is switched on or off.
3	🔔 opens the notification center.
4	Switches the display's keylock on or off.

Operating logic

Some areas of the display respond to touch. You can activate settings by touching the buttons. The activated settings are highlighted on the display. You can change or deactivate the activated settings by repeatedly pressing the relevant buttons on the display.

NOTICE

Pressing on the display with force may cause damage.

- ▸ Do not apply heavy pressure on the display.
- ▸ Do not press on the display using pointed or sharp objects.

[1] Depending on the appliance specifications

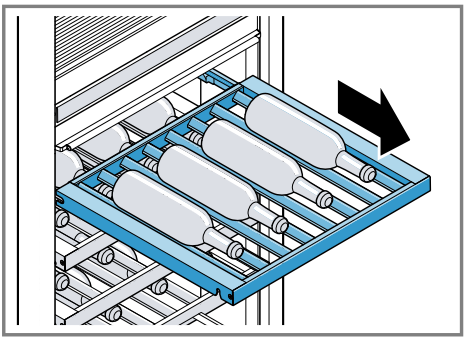
Symbol	Description
⌂	Go to the start screen
ⓘ	Display additional information
◐	Switch on the function
◑	Switch off the function

6 Features

The features of your appliance depend on the model.

6.1 Extendable bottle shelf

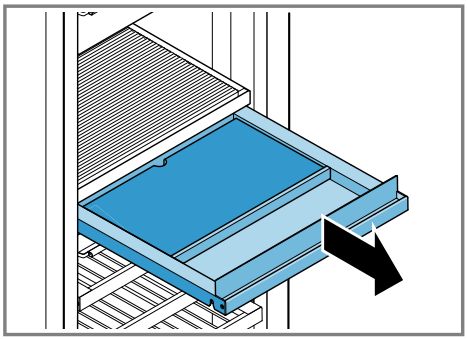
In order to achieve an improved overview and to remove bottles more quickly, pull out the extendable bottle shelf.



6.2 Presentation shelf

Display special wines or store a decanter on the presentation shelf.

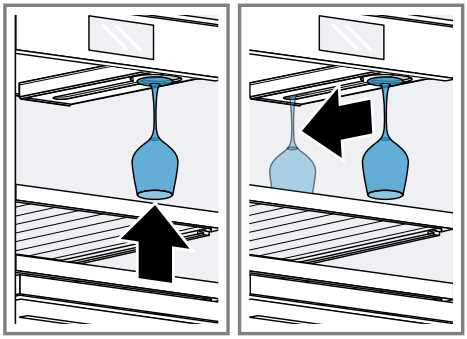
Pull out the presentation shelf fully until it clicks into place.



Tip: You can remove the charcuterie board.

6.3 Wine glass holder

Store wine glasses upside down in the wine glass holder.



6.4 Odor filter

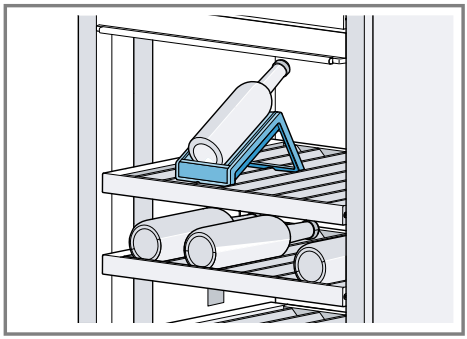
The odor filter filters odors in the refrigerator compartment and can be replaced if required.
→ *"Replacing the odor filter", Page 24*

6.5 Accessories

Only use genuine accessories. These are designed especially for your appliance.
The accessories for your appliance depend on the model.

Variable bottle shelf

Store bottles securely on the variable bottle shelf.



7 Before using the appliance for the first time

7.1 Performing initial start-up

Requirements

- The appliance is installed in accordance with the enclosed installation instructions.
- The appliance is connected to the electricity supply. →*Page 10*

1. Switch on the appliance at the main switch.
   → *"Appliance", Fig.* **1**/1 *Page 11*
2. Select a language.
3. Select one of the options:
   - ▸ To set up Home Connect®, touch "Connect Now" and follow the instructions on the display.
   - ▸ To manually set the time, date and temperature unit, touch "Manual Set-Up" and follow the instructions on the display.
   - ▸ Press "Install Now" to start the ethylene absorber installation and follow the instructions on the display.
   - ▸ To directly access the start screen, touch "Skip".

✔ The initial start-up is complete.

8 Basic Operation

8.1 Switching on the appliance

1. Switch on the appliance at the main switch.
   → *"Appliance", Fig.* **1**/1 *Page 11*

✔ The appliance begins to cool.

2. Set the desired temperature.
   →*Page 14*

8.2 Operating tips

- Once you have switched on the appliance, the set temperature is only reached after several hours.
- When closing the door, make sure that the door is not blocked by stored items.
- When you close the door, a vacuum may be created. The door is then difficult to open again. Wait a moment until the vacuum is offset.
- The temperature in the appliance varies due to the following conditions:
  - – How often the appliance is opened
  - – Load capacity
  - – Ambient temperature
  - – Direct sunlight

8.3 Switching off the appliance

- ▸ Switch off the appliance at the main switch.
  → *"Appliance", Fig.* **1**/1 *Page 11*

8.4 Setting the temperature

Setting the temperature of the wine storage compartment

1. Touch the required wine storage compartment.
2. Touch ⌄/⌃ repeatedly until the wine storage compartment shows the required temperature.

8.5 Wine storage compartment storage setting

You can set the temperature of the wine storage compartment using predefined storage settings.

Tip: Further settings are available in the Home Connect® app.

Setting the wine storage compartment storage setting

1. Touch the required wine storage compartment.
2. Touch "More" ooo.
3. Touch the required storage setting and confirm using ⌂.
   → *"Storage recommendations in the wine storage compartment", Page 21*

8.6 Keylock

The button lock prevents the appliance from being operated accidentally or incorrectly while running.

Note: You can permanently activate or deactivate the automatic keylock. →*Page 16*

Switching on the keylock

- ▸ Press and hold 🔓 for 2 seconds.
- ✔ 🔓 lights up.

Switching off the keylock

- ▸ Press and hold 🔓 for 2 seconds.

9 Basic settings

9.1 Changing the basic settings

1. Swipe to "Settings".
   ✔ "General" lights up.
2. Touch and change the desired basic setting.

9.2 Overview of the basic settings

Here you can find an overview of the basic settings and factory settings. The basic settings depend on the features of your appliance.

General

Setting	Selection	Description
Connectivity/WiFi	See the information on the display. More Options Connect Now Delete now	Displays the Wi-Fi status. →*Page 19* Displays the Home Connect® settings. Set up Home Connect®. →*Page 18* Delete Network Settings
Language	English Español Français	Select the menu language.
Units	Fahrenheit Celsius	Set the temperature unit.

Special Modes

Setting	Selection	Description
Normal Mode	Normal Mode	Switch standard mode on or off.
Sabbath	Sabbath	Switch Sabbath mode on or off. Select a preset time and follow the instructions on the display. → *"Sabbath mode", Page 17* **Tip:** You can adjust the preset times.

Display

Setting	Selection	Description
Display Brightness	Auto "Manual" from "1" to "5"	Switch the automatic display lighting on or off. Use ❯ and ❮ to set the display lighting manually.
Automatic Display Lock	◑/◐	Activate or deactivate the automatic keylock.

Audio

Setting	Selection	Description
Display Volume	From "0" to "8"	Use ❯ and ❮ to set the display volume.
Notification Volume	From "0" to "8"	Use ❯ and ❮ to set the volume of the notification sounds.

Lighting

Setting	Selection	Description
Interior Lights	Auto "Manual" from "1" to "5"	Switch the automatic brightness of the interior lighting on or off. Use ❯/❮ to manually set the brightness of the interior lighting.
Light Guidance	◑/◐	Switch the lighting assistant on or off.
Theater Lighting	◑/◐	Switch the theater lighting on or off.

10 Additional functions

Find out which additional functions can be used for your appliance. Additional functions can be set via the Home Connect® app.

10.1 Door-opening aid

The door-opening aid supports you in opening the door.

Note: You can find out how to switch the door-opening aid on or off in the basic settings.

Opening the door using the door-opening aid

NOTICE

Repeatedly closing the door prematurely may lead to wear or failure of the door-opening aid.
Never close the door while the door-opening aid is extended.

- ▸ If you have closed the door, leave it closed for 5 minutes. The door-opening aid is realigned.

1. Push the door in the center.
- ✔ The door-opening aid extends and opens the door slightly.
2. Manually open the door.
   If you do not open the door any further within 3 seconds, the door-opening aid retracts and the door closes.

10.2 Sabbath mode

To ensure that you can also use the appliance on the Sabbath, the Sabbath mode switches off all non-essential functions.

During Sabbath mode, the following functions are switched off:

- Door-opening aid
- Alarm
- Interior lighting
- Audible signals
- Messages on the control panel

Notes

- The brightness of the control panel lighting is reduced during the Sabbath mode.
- You can find out how to switch on Sabbath mode in the basic settings. →*Page 16*

11 Alarm

11.1 Door alarm

If the appliance door is open for a while, the door alarm switches on. A signal tone sounds and 🔔 "Door Alarm" appears in the display.

Switching off the door alarm

- ▸ Close the appliance door or touch "Mute Alarm".
- ✔ The warning tone is switched off.

12 Home Connect®

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect® app. The Home Connect® services are not available in every country. The availability of the Home Connect® function depends on the availability of the Home Connect® services in your country. You can find information on this at: *www.home-connect.com*.
To be able to use Home Connect®, you must first set up the connection

to the WLAN home network (Wi-Fi [1]) and to the Home Connect® app. After switching on the appliance, wait at least 2 minutes until internal device initialization is complete. Only then should you set up Home Connect®. The Home Connect® app guides you through the entire registration process. Follow the instructions, noting the information in the Home Connect® app.

Notes

- Note the safety information in this instruction manual and ensure that it is also observed when operating the appliance using the Home Connect® app.
  → *"IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS", Page 4*
- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority. It is not possible to operate the appliance using the Home Connect® app during this time.

12.1 Setting up Home Connect®

Requirement: The appliance receives signals from the WLAN home network (Wi-Fi) at its installation location.

1. Scan the following QR code.

   You can install the Home Connect® app and connect your appliance via the QR code.
2. Follow the instructions in the Home Connect® app.

12.2 Installing updates for the Home Connect® software

Note: If an update of the Home Connect® software is available, a message appears in the Home Connect® app.
You can find the current software version in the Home Connect® app under the appliance information for the appliance.

- ▸ To install the update for the Home Connect® software, follow the instructions in the Home Connect® app.
- ✔ The control panel is partially locked during the installation.

12.3 Resetting the Home Connect® settings

If your appliance experiences connection problems with the WLAN home network (Wi-Fi) or your appliance wants to log into a different WLAN home network (Wi-Fi), you can reset the Home Connect® settings.

Note: You can find out how to reset the Home Connect settings in the basic settings. →*Page 15*

12.4 Remote Diagnostics

Customer Service can access your appliance via Remote Diagnostics if you ask them to do so, provided your appliance is connected to the Home Connect® server and Remote Diagnostics is available for your appliance and country. For more information on Remote Diagnostics' availability in your country, visit the Service/Support section of your local website: *www.home-connect.com*.

[1] Wi-Fi is a registered trade mark of the Wi-Fi Alliance.

Please be aware that while Remote Diagnostics can assist in troubleshooting select issues, there may be instances where an on-site service visit is required if the problem cannot be resolved remotely.

12.5 Data Protection

Please read this information on data protection.

The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance transmits the following types of data to the Home Connect® server (initial registration):

- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as well as the MAC address of the installed Wi-Fi communication module).
- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your home appliance.
- Status of any previous reset to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect® functions for use and is only required when you want to use the Home Connect® functions for the first time.

Note: Please note that the Home Connect® functions can only be used in conjunction with the Home Connect® app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect® app.

12.6 Status of the Home Connect® connection

This is where you will find an overview of the status of the Home Connect® connection.

Symbol	Description
	The appliance is connected to the Home Connect® app.
	The appliance is not connected to the Home Connect® app.
	The appliance is not connected to the Wi-Fi home network.
	The remote diagnostics is activated.

13 Service settings

You can implement various service settings.

13.1 Changing service settings

1. Swipe to "Service".
✔ "Appliance Info" lights up.
2. Touch and change the desired service setting.

13.2 Overview of the service settings

This is where you can find an overview of the service settings.

Appliance Info

Setting	Selection	Description
See the information on the display.	E-Number: Production Date: //	Displays information about your appliance.

Setting	Selection	Description
	Z-Number: Serial Number:	

Filter Management

Setting	Selection	Description
Air Filter	See the information on the display.	Air filter may be replaced if you notice an odor over time.

How-To Guides

Setting	Selection	Description
See the information on the display.	How to restart my appliance. How to store my wine bottles. How to keep my wine fresh. How to use my wine tray.	Shows the step-by-step instructions on the display. Touch the required instruction and follow the instructions on the display.

Customer Service

Setting	Selection	Description
24/7 Customer Service	See the information on the display.	Displays the Customer Service telephone number. Scan the QR code in order to access the Customer Service website.

Advanced Service

Setting	Selection	Description
Time & Date	See the information on the display. Auto-adjust ◑/◐	Follow the instructions on the display and set the time and date. Switch the automatically set time and date on or off. **Note:** "Auto-adjust" is only available if Home Connect® is set up.
Factory Reset	Reset Now	Reset the appliance to the factory settings.

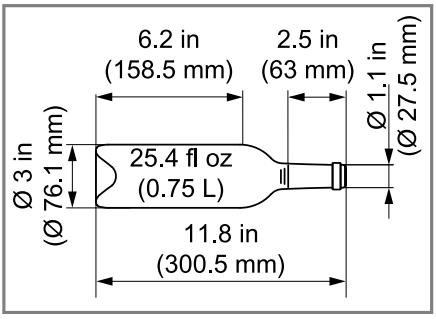
Setting	Selection	Description
Demo Mode	◑/◐	Switch demo mode on or off. The appliance does not cool in demo mode. **Note:** Demo mode is only available for a limited time after the appliance is switched on.

14 Wine storage compartment

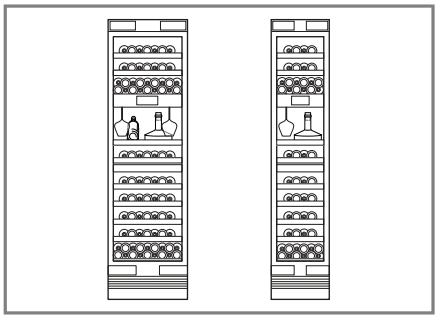
In the wine storage compartment, you store wine at a constant temperature.
You can set the temperature in the wine storage compartment from 41 °F (5 °C) to 68 °F (20 °C) .

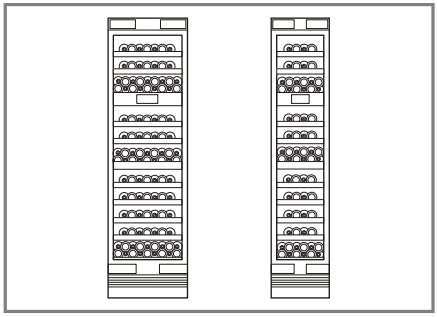
14.1 Arranging the maximum number of standard bottles

- To place the maximum number of bottles in the appliance, place wine bottles into the appliance laying down facing forwards and backwards alternately.



Standard bottle


Standard storage example with 86 standard bottles and 52 standard bottles


Maximum storage example with 110 standard bottles and 68 standard bottles

14.2 Storage recommendations in the wine storage compartment

Find out here which wine types you can use as storage settings.

Storage setting	Temperature
Red wine	64 °F (18 °C)

Storage setting	Temperature
White wine	50 °F (10 °C)
Rosé wine	54 °F (12 °C)
Sparkling wine	46 °F (8 °C)
Dessert wine	50 °F (10 °C)

14.3 Tips for storing wine

Note the following tips for storing wine.

- Store the wine bottles directly on the bottle shelves. The open bottle shelves allow for continuous air circulation, which quickly removes excess moisture.
- Store wine at the ideal drinking temperature using the wine storage compartment setting. →*Page 15*
- Always store wine a little cooler than its ideal drinking temperature, as the wine warms up as soon as it is poured into the glass.

14.4 Drinking temperatures

The correct serving temperature is crucial for the taste of the wine.

Type of wine	Drinking temperature
Full-bodied red Bordeaux	64 °F (18 °C)
Côtes du Rhône red, Barolo	63 °F (17 °C)
Full-bodied red Burgundy, red Bordeaux	61 °F (16 °C)
Port	59 °F (15 °C)
Young red Burgundy	57 °F (14 °C)
Young red wines	54 °F (12 °C)
Young Beaujolais, all white wines with little residual sugar	52 °F (11 °C)
Old white wines, full-bodied Chardonnay	50 °F (10 °C)
Sherry	48 °F (9 °C)
Young white wines, from late vintage onward	46 °F (8 °C)
Loire, Entre-deux-Mers white wines	45 °F (7 °C)

15 Defrosting

15.1 Defrosting in the wine storage compartment

The wine storage compartment in your appliance defrosts automatically.

16 Cleaning and maintenance

Note: The Statement of Limited Product Warranty covers defects in materials and workmanship. Cleaning and maintenance is not covered by the warranty and a charge will apply. See the Statement of Limited Product Warranty for more details.

16.1 Care instructions for stainless steel surfaces

When taking care of and cleaning stainless steel surfaces, use only cleaning cloths and cleaning agents suitable for stainless steel.

Tips

- To prevent visible scratches, wipe the stainless steel surface in the direction of the grain.
- Suitable cleaning agents and cleaning cloths are available from

our customer service, your dealer or on our website.

16.2 Preparing the appliance for cleaning

1. Switch off the appliance.
2. Disconnect the appliance from the power supply.
   Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
3. Take out all bottles and store them in a cool place.
4. Remove all fittings and accessories from the appliance.
   →*Page 23*

16.3 Cleaning the appliance

⚠ WARNING
Moisture entering the appliance may cause electrical shock.
- ▸ Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.
- ▸ Do not use the appliance with damp hands.

NOTICE
Unsuitable cleaning agents may damage the surfaces of the appliance.
- ▸ Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.
- ▸ Do not use strong or abrasive cleaning agents.
- ▸ Do not use cleaning agents with a high alcohol content.

If you clean fittings and accessories in the dishwasher, this may cause them to become deformed or discolor.
- ▸ Never clean fittings and accessories in the dishwasher.

1. Prepare the appliance for cleaning.
   →*Page 23*
2. Clean the appliance, the fittings, the accessories and the door seals with a dish cloth, lukewarm water and a little pH-neutral dishwashing liquid.
3. Dry thoroughly with a soft, dry cloth.
4. Insert the fittings.
5. Connect the appliance to the electricity supply. →*Page 10*
6. Switch on the appliance.

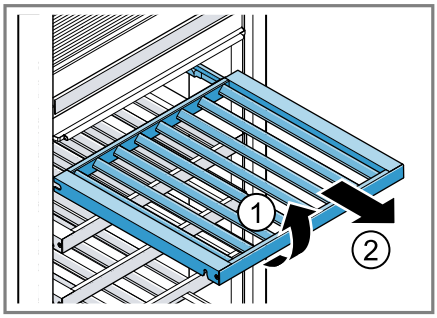
16.4 Removing the fittings

If you want to clean the fittings thoroughly, remove these from your appliance.

Extendable bottle shelf

Removing the extendable bottle shelf

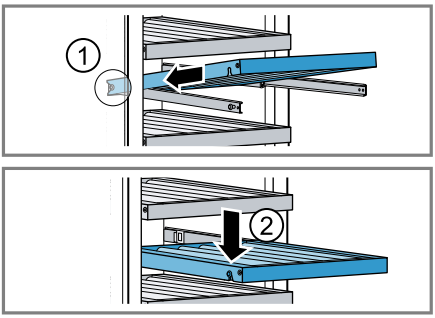
1. Pull the extendable bottle shelf all the way out.
2. Lift the extendable bottle shelf at the front ① and remove it ②.



Inserting the extendable bottle shelf

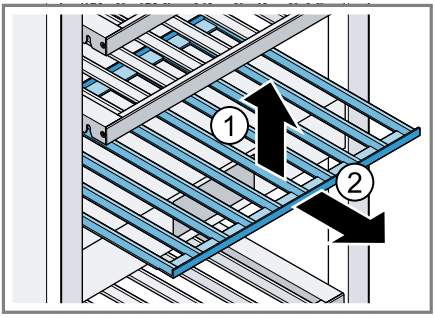
1. Pull the extendable bottle shelf all the way out.
2. Place the extendable bottle shelf on the rear retaining bolts and fold

it down onto the front retaining bolts.



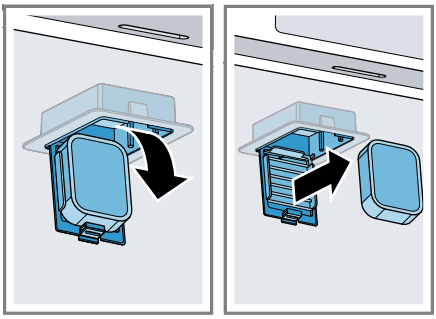
Removing the bottle shelf

- Lift the bottle shelf ① and remove it ②.



16.5 Replacing the odor filter

1. Open the odor filter holder.
2. Take the used odor filter out of the odor filter holder and replace it with the new odor filter.



Note: A new odor filter can be purchased from our Customer Service or our website.

17 Troubleshooting

You can eliminate minor issues on your appliance yourself. Please read the information on eliminating issues before contacting Customer Service. This may avoid unnecessary repair costs.

⚠ WARNING

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

Fault	Cause and troubleshooting
The appliance is not cooling, the displays and lighting are lit.	Demo mode is switched on. **1.** Swipe to "Service". **2.** Touch "Advanced Service". **3.** Touch "Demo Mode" ◑.
The LED lighting does not work.	Various causes are possible. ▸ Call customer service. → *"Customer Service", Page 26*
The refrigeration unit is switching on more frequently and for longer.	The appliance has been opened frequently. ▸ Do not open appliance door unnecessarily.
	External ventilation openings are covered up. ▸ Remove any obstructions from in front of the external ventilation openings.
Home Connect® is not working properly.	Various causes are possible. ▸ Go to *www.home-connect.com*.
A message with "D" or "E" appears on the display.	The electronics have detected a fault. **1.** Switch off the appliance. **2.** Disconnect the appliance from the power supply. Unplug the power plug or switch off the circuit breaker in the fuse box. **3.** Reconnect the appliance after 5 minutes. **4.** If the message still appears on the display, call Customer Service. → *"Customer Service", Page 26*
A warning tone sounds and "Door Alarm" appears. The door alarm is switched on.	The appliance door is open. ▸ Close the appliance door.
The temperature differs greatly from the setting.	Various causes are possible. **1.** Switch off the appliance. **2.** Switch the appliance back on after approximately 5 minutes. ▸ If the temperature is too warm, check the temperature again after a couple of hours. ▸ If the temperature is too cold, check the temperature again on the following day.
The appliance hums, bubbles, buzzes, gargles, clicks or crackles.	Not an issue. A motor is running, e.g. refrigerating unit, fan. Refrigerant is flowing through the pipes. The motor, switches or solenoid valves are switching on or off. Automatic defrosting is running. No action required.

Fault	Cause and troubleshooting
The appliance makes noises.	The appliance is not level. ▸ Align the appliance using a bubble level and the screw feet.
	Fittings wobble or stick. ▸ Check the removable fittings and, if required, replace these.

18 Storage and disposal

18.1 Taking the appliance out of operation

1. Switch off the appliance.
2. Disconnect the appliance from the power supply.
   Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
3. Clean the appliance. →*Page 23*
4. To ensure the ventilation inside the appliance, leave the appliance open.

18.2 Disposal of your old appliance

Environmentally compatible disposal allows valuable raw materials to be recycled.

⚠ WARNING
Children can lock themselves in the appliance, thereby putting their lives at risk.
- ▸ Remove the appliance doors.
- ▸ To prevent children from climbing in, leave shelves and containers in the appliance.
- ▸ Keep children away from the discarded appliance.

⚠ WARNING
If the tubes are damaged, flammable refrigerant and harmful gases may escape and ignite.
- ▸ Do not damage the tubes of the refrigerant circuit or the insulation.

1. Unplug the appliance from the power supply.
2. Cut through the power cord.
3. Remove the appliance doors.
4. Dispose of the appliance in an environmentally responsible manner. Information about current disposal methods can be obtained from your specialist dealer or local authority.

19 Customer Service

With any warranty repair, we will make sure your appliance is repaired by an authorized service provider using genuine replacement parts. We use only genuine replacement parts for all repairs.
You can obtain function-relevant and storable genuine spare parts from our Customer Service for up to 15 years from the date on which your appliance was placed on the market. For more information, please contact our Customer Service team.
Detailed information on the warranty period and terms of warranty can be found in the Statement of Limited

Product Warranty, from your retailer, or on our website.
USA:
1-800-735-4328
www.thermador.com/support
www.thermador.com/us/accessories
CA:
1-800-735-4328
www.thermador.ca
www.thermador.ca/en/support/filters-cleaners-accessories
For assistance with connecting to Home Connect®, you can also view instructions here:
www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up

19.1 Model number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.)

If you contact Customer Service, you will need the product number (E-Nr.), production number (FD), and consecutive numbering (Z-Nr.), which you can find on the appliance's rating label.
→ *"Appliance", Fig.* **1**/10 *Page 12*
Making a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number will enable you to find them again quickly.

20 Technical specifications

Refrigerant, cubic capacity and further technical specifications can be found on the rating plate.
→ *"Appliance", Fig.* **1**/10 *Page 12*

20.1 Information regarding Free and Open Source Software

This product includes software components that are licensed by the copyright holders as free or open source software.
The applicable license information is stored on your home appliance. You can also access the applicable license information via your Home Connect® app: "Profile -> Legal information -> License Information".[1] You can also download the license information on the brand product website. (Please search on the product website for your appliance model and additional documents). Alternatively, you can request the relevant information from ossrequest@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Germany.
The relevant source code will be made available to you on request. Please send your request to ossrequest@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str.34, 81739 Munich, Germany.
Subject: „OSSREQUEST“
The cost of performing your request will be charged to you. This offer is valid for three years from the date of purchase or at least as long as we offer support and spare parts for the relevant appliance.

[1] Depending on the appliance specifications

Vous pouvez trouver d'autres informations et explications en ligne. Scannez le code QR sur la page de titre.

Table des matières

1 IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ 30
1.1 Définitions des termes de sécurité 30
1.2 Indications générales 30
1.3 Conformité d'utilisation 30
1.4 Restrictions au cercle d'utilisateurs 30
1.5 Transport sûr 31
1.6 Installation sûre 31
1.7 Utilisation sûre 32
1.8 Appareil endommagé 33
1.9 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie 34

2 Prévenir les bris matériels 36

3 Protection de l'environnement et économies 36
3.1 Mise au rebut de l'emballage 36
3.2 Économiser de l'énergie 36

4 Installation et branchement 37
4.1 Contenu de livraison 37
4.2 Critères pour le lieu d'installation 37
4.3 Monter l'appareil 37
4.4 Préparer l'appareil pour la première utilisation 37
4.5 Raccordement électrique de l'appareil 38

5 Description de l'appareil 39
5.1 Appareil 39
5.2 Bandeau de commande 40

6 Équipement 41
6.1 Étagère porte-bouteilles télescopique 41
6.2 Clayette de présentation 41
6.3 Porte-verres à vin 41
6.4 Filtre anti-odeurs 41
6.5 Accessoires 42

7 Avant la première utilisation 42
7.1 Première mise en service 42

8 Opération de base 42
8.1 Allumer l'appareil 42
8.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil .. 42
8.3 Éteindre l'appareil 43
8.4 Régler la température 43
8.5 Réglage de stockage dans le compartiment à vins 43
8.6 Verrouillage des touches 43

9 Réglages de base 43
9.1 Modifier les réglages de base 43
9.2 Vue d'ensemble des réglages de base 43

10 Fonctions additionnelles 45
10.1 Aide à l'ouverture de porte ... 45
10.2 Mode Sabbat 46

11 Alarme 46
11.1 Alarme de porte 46

12 Home Connect® 46
12.1 Configurer Home Connect® 47
12.2 Installer la mise à jour du logiciel Home Connect® 47
12.3 Réinitialiser les réglages Home Connect® 47
12.4 Diagnostic à Distance 47
12.5 Protection des données 47
12.6 État de la connexion Home Connect® 48

13 Réglages de service 48

13.1 Modifier des réglages de service 48
13.2 Vue d'ensemble des réglages de service 48

14 Compartiment à vins 50
14.1 Ranger une quantité maximale de bouteilles standard 50
14.2 Recommandations de stockage dans le compartiment à vins 50
14.3 Conseils de rangement du vin 51
14.4 Températures de dégustation 51

15 Dégivrer 51
15.1 Dégivrer le compartiment à vins 51

16 Nettoyage et entretien 51
16.1 Consignes d'entretien pour les surfaces en inox 51
16.2 Préparer l'appareil pour le nettoyage 52
16.3 Nettoyer l'appareil 52
16.4 Retirer les pièces d'équipement 52
16.5 Remplacer le filtre anti-odeurs 53

17 Dépannage 53

18 Entreposage et mise au rebut 55
18.1 Mettre l'appareil hors service 55
18.2 Éliminer un appareil usagé ... 55

19 Service à la clientèle 56
19.1 Numéro de modèle (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de comptage (Z-Nr.) 56

20 Données techniques 56
20.1 Informations sur le logiciel libre 57

Recursos y ayuda en línea en español 58

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

1.1 Définitions des termes de sécurité

Vous trouverez ici des explications sur les mots de signalisation de sécurité utilisés dans ce manuel.

⚠ AVERTISSEMENT
Signale un risque de mort ou de blessure grave si l'avertissement n'est pas respecté.

⚠ MISE EN GARDE
Signale un risque de blessures mineures ou modérées si l'avertissement n'est pas respecté.

AVIS
Ceci indique que la non-conformité à cet avis de sécurité peut entraîner des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

Remarque : Ceci vous signale des informations importantes.

1.2 Indications générales

- Lisez attentivement cette notice.
- Veuillez conserver la notice et les renseignements sur le produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

1.3 Conformité d'utilisation

Utilisez l'appareil uniquement :
- pour ranger du vin.
- dans un domicile privé et dans une pièce fermée de l'environnement domestique.
- jusqu'à une altitude maximale de 6560 pi (2000 m) au-dessus du niveau de la mer.

1.4 Restrictions au cercle d'utilisateurs

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec l'appareil.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Le nettoyage de l'appareil et l'entretien par l'utilisateur sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

1.5 Transport sûr

AVERTISSEMENT

L'appareil est très lourd, son poids est inégalement réparti et il peut basculer.

- L'appareil doit être transporté par deux ou plusieurs personnes.
- Retirer l'appareil de la palette seulement lorsqu'il est prêt à être installé.
- Maintenir la porte fermée jusqu'à ce que l'appareil soit fixé dans la niche d'encastrement.

AVERTISSEMENT

Il peut être risqué de soulever l'appareil en raison de son poids élevé.

- Soulevez l'appareil à deux personnes.

1.6 Installation sûre

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure lié à une installation incorrecte, il convient de respecter les points suivants.

- Assurez-vous que toutes les instructions d'installation ont été suivies avant l'utilisation.
- Observer impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique lors du raccordement et de l'utilisation de l'appareil.
- Brancher l'appareil uniquement à l'aide d'une fiche dûment installée avec mise à la terre dans une prise secteur à courant alternatif.
- Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être installé correctement.
- Ne jamais alimenter l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.
- Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est impossible, un dispositif de sectionnement doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- Veillez à ne pas coincer ou endommager le câble d'alimentation en posant l'appareil.

Pour éviter tout risque de blessure dû à une isolation endommagée du cordon d'alimentation, observez ce qui suit.

- Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des sources de chaleur.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT

Si les orifices de ventilation de l'appareil sont obstrués, un mélange gaz-air inflammable peut se produire si le circuit de réfrigération fuit.

- N'obstruez pas les orifices de ventilation dans le boîtier de l'appareil ou dans le boîtier d'installation.

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure dû à un cordon d'alimentation trop long et à des adaptateurs non approuvés, observez ce qui suit.

- N'utilisez JAMAIS l'appareil avec une rallonge, une multiprise ou un adaptateur.
- Utilisez l'appareil uniquement avec le cordon d'alimentation secteur fourni.
- Si le câble de raccordement est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation secteur plus long n'est disponible, confiez les modifications nécessaires à un électricien qualifié qui respectera les normes électriques nationales et locales en vigueur.

Les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles peuvent surchauffer et provoquer un incendie.

- Ne placez pas les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles à l'arrière des appareils.

AVERTISSEMENT

L'appareil est très lourd, son poids est inégalement réparti et il peut basculer.

- L'appareil doit être installé par deux personnes ou plus dès qu'il n'est plus sécurisé et qu'il est retiré de la palette.
- Sécuriser l'appareil à l'aide des arceaux anti-basculement fournis.
- Surveillez l'appareil pendant son installation.

MISE EN GARDE

Vous risquez de vous couper en touchant les arêtes vives de l'appareil.

- Portez des gants de protection.

1.7 Utilisation sûre

AVERTISSEMENT

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT
Pour éviter tout risque d'étouffement chez les enfants, respectez les consignes suivantes.
- Gardez le matériel d'emballage à l'écart des enfants.
- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec le matériel d'emballage.

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avaler des petits morceaux et s'étouffer.
- Gardez les petits morceaux à l'écart des enfants.
- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec les petits morceaux.

AVERTISSEMENT
Les dommages au niveau du circuit de refroidissement peuvent provoquer un incendie ou une explosion.
- Pour accélérer le dégivrage, n'utilisez pas d'autres dispositifs mécaniques ou d'autres produits que ceux recommandés par le fabricant.

Des produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives peuvent exploser, par ex. bombes aérosols.
- Ne stockez pas de produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives dans l'appareil.

AVERTISSEMENT
Les appareils électriques à l'intérieur de l'appareil peuvent provoquer un incendie, par ex. appareils de chauffage ou fabriques de glace électriques.
- N'utilisez aucun appareil électrique à l'intérieur de l'appareil.

AVERTISSEMENT
Lésions oculaires dues à la fuite de fluide frigorigène inflammable et de gaz nocifs.
- Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

1.8 Appareil endommagé

AVERTISSEMENT
Pour éviter tout risque de blessure dû à un appareil ou à un cordon d'alimentation endommagé, observez ce qui suit.
- Ne jamais utiliser un appareil endommagé.
- Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Toujours débrancher la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur.
- Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débrancher immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou couper le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Appeler le service à la clientèle. →*Page 56*

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.
- ► Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- ► Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ► Afin d'écarter tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

AVERTISSEMENT

Veuillez respecter les consignes suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie ou de fuite de gaz nocifs.
Les dommages au niveau du circuit de refroidissement peuvent provoquer un incendie ou une explosion.
- ► En cas de suspicion de dommages au niveau des tuyaux de refroidissement, N'UTILISEZ PAS l'appareil.
- ► Évitez que des flammes nues et des étincelles soient présentes à proximité de l'appareil.
- ► Débranchez immédiatement l'appareil ou coupez le fusible.
- ► Contactez un prestataire de services autorisé ou appelez le service clientèle pour procéder à une vérification et à une réparation →*Page 56*.

1.9 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie

Ce produit pourrait contenir un produit chimique reconnu par l'État de la Californie comme cancérigène ou ayant des effets nocifs sur la reproduction.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Par conséquent, vous pourriez devoir apposer l'étiquette suivante sur l'emballage du produit comme requis par la Californie :

STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING: / AVERTISSEMENT ISSUE DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE:

WARNING / AVERTISSEMENT

Cancer and Reproductive Harm / Cancer et dommages à la reproduction - **www.P65Warnings.ca.gov.**

2 Prévenir les bris matériels

AVIS

Le poids élevé de l'appareil ou le basculement des roulettes de l'appareil risquent d'endommager le sol lors de son déplacement.

- ▸ Transportez l'appareil avec un diable.
- ▸ Lorsque vous déplacez l'appareil, protégez le sol et ne faites pas de zigzags.

L'utilisation du socle, des glissières ou des portes de l'appareil comme surface d'assise ou comme marchepied peut endommager l'appareil.

- ▸ Ne vous servez jamais du socle, des glissières ou des portes comme marchepieds et ne vous appuyez jamais dessus.

En cas de salissures provenant d'huile ou de graisse, des pièces en matière plastique et les joints de porte peuvent devenir poreux.

- ▸ Veillez à ce que les pièces en matière plastique et les joints de porte soient exempts d'huile et de graisse.

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▸ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

3 Protection de l'environnement et économies

3.1 Mise au rebut de l'emballage

Les matériaux d'emballage sont écologiques et recyclables.

- ▸ Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matières.

3.2 Économiser de l'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

Choisir le lieu d'installation

- Protégez l'appareil de la lumière directe du soleil.
- Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur :
  - Respectez une distance de $1^{1}/_{4}$″ (30 mm) par rapport aux cuisinières électriques ou à gaz.
  - Respectez une distance de $11^{13}/_{16}$″ (300 mm) par rapport à un appareil de chauffage au fuel ou au charbon.
- Ne recouvrez et ne bouchez jamais les orifices de ventilation extérieurs.

Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

Remarque : La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

- N'ouvrez que brièvement l'appareil et fermez-le avec précaution.

- Ne recouvrez et n'obstruez jamais les grilles de ventilation intérieures ni les orifices de ventilation extérieurs.

Mode économie d'énergie du bandeau de commande

Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, le bandeau de commande passe automatiquement au mode économie d'énergie du bandeau de commande.
L'écran est éteint en mode économie d'énergie du bandeau de commande. Dès que vous utilisez le bandeau de commande ou ouvrez la porte, le mode économie d'énergie du bandeau de commande se désactive.

4 Installation et branchement

4.1 Contenu de livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.
En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou auprès de notre service à la clientèle →*Page 56*.

La livraison comprend :
- Appareil encastrable
- Des équipements et accessoires [1]
- Matériel de montage
- Notice de montage
- Le mode d'emploi
- Déclaration de garantie limitée du produit
- Le document annexe de la garantie [2]
- Le label énergétique
- Des informations relatives à la consommation d'énergie et aux bruits
- Des informations sur Home Connect®

4.2 Critères pour le lieu d'installation

⚠ AVERTISSEMENT
Si l'appareil est installé dans une pièce trop petite, une éventuelle fuite du circuit de réfrigération pourrait donner lieu à un mélange de gaz et d'air inflammable.
- ▸ Placez l'appareil uniquement dans une pièce dont le volume minimum est de 35 ft^3 (1 m^3) par 8 g de fluide frigorigène. La quantité de fluide frigorigène est indiquée sur la plaque signalétique.
  → *"Appareil", Fig.* **1**/10 *Page 40*

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 365 lbs (165 kg).
Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil.

4.3 Monter l'appareil

- ▸ Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

4.4 Préparer l'appareil pour la première utilisation

1. Retirez le matériel d'informations.
2. Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.

[1] selon l'équipement de l'appareil
[2] Pas dans tous les pays

3. Nettoyez l'appareil pour la première fois. →*Page 52*

4.5 Raccordement électrique de l'appareil

Exigence : Après avoir transporté l'appareil et l'avoir installé, patientez au moins une heure avant de le brancher.

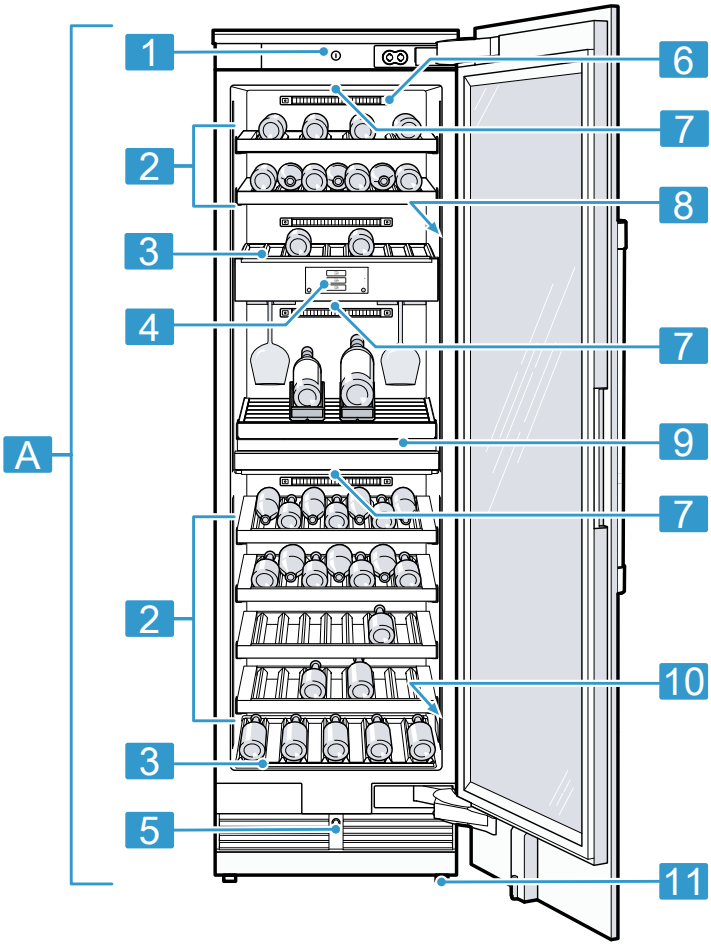
1. Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale avec mise à la terre à proximité de l'appareil. Les données de raccordement de l'appareil sont indiquées sur la plaque signalétique.
   → *"Appareil", Fig.* **1**/10 *Page 40*
2. S'assurer que la fiche est correctement insérée.

✔ L'appareil est maintenant prêt à fonctionner.

5 Description de l'appareil

5.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.



1

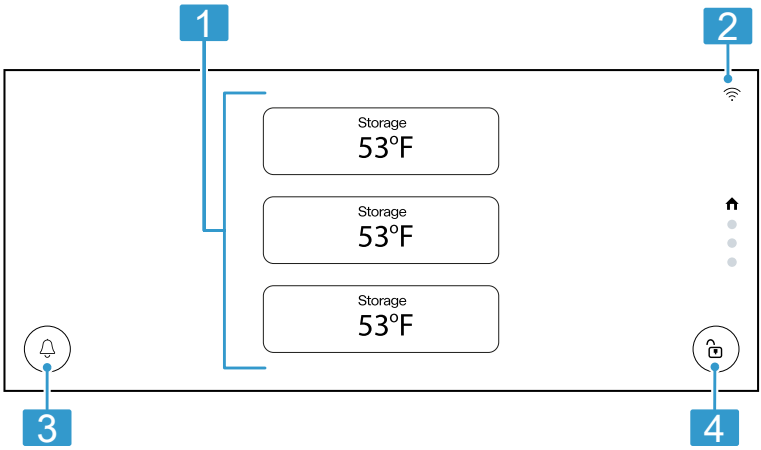
Selon l'équipement et la taille, des divergences sont possibles entre votre appareil et les illustrations.

A	Compartiment à vins →*Page 50*	2	Étagère porte-bouteilles télescopique →*Page 41*
1	Interrupteur principal	3	Support-crochet pour bouteilles

4	Panneau de configuration →*Page 40*
5	Aide à l'ouverture de porte →*Page 45*
6	Orifices de ventilation internes
7	Filtre anti-odeurs →*Page 41*
8	Éclairage
9	Clayette de présentation [1]
10	Plaque signalétique →*Page 56* [1]
11	Pied à vis

5.2 Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et d'obtenir des informations sur son état de fonctionnement.



2

1	Permet de régler les compartiments à vins.
2	Affiche le statut de Home Connect®, par ex. si l'appli Home Connect® est activée ou désactivée.
3	🔔 ouvre le centre de notifications.
4	Active ou désactive le verrouillage des touches de l'écran.

Logique de commande

Certaines zones de l'écran réagissent au toucher. Vous pouvez activer les réglages en effleurant les touches. Les réglages activés sont mis en surbrillance à l'écran. Vous pouvez modifier ou désactiver les réglages activés en appuyant plusieurs fois sur les touches correspondantes à l'écran.

[1] selon l'équipement de l'appareil

AVIS
Un choc violent sur l'écran peut entraîner des dommages.
- N'exercez aucune pression forte sur l'écran.
- N'appuyez pas sur l'écran avec des objets tranchants ou pointus.

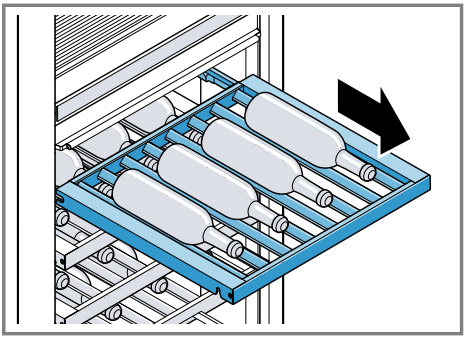
Symbole	Description
⌂	Accéder à l'écran de démarrage
ⓘ	Afficher d'autres informations à l'écran
◐	Activer la fonction
◑	Désactiver la fonction

6 Équipement

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

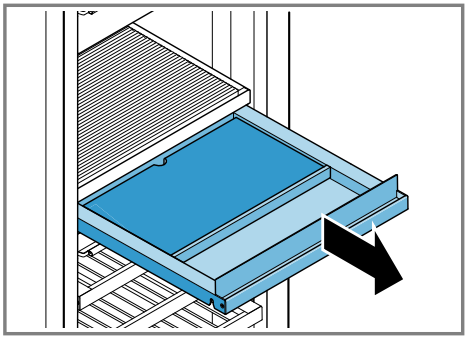
6.1 Étagère porte-bouteilles télescopique

Pour obtenir une meilleure vue d'ensemble et retirer plus rapidement les bouteilles, extrayez l'étagère porte-bouteilles télescopique.



6.2 Clayette de présentation

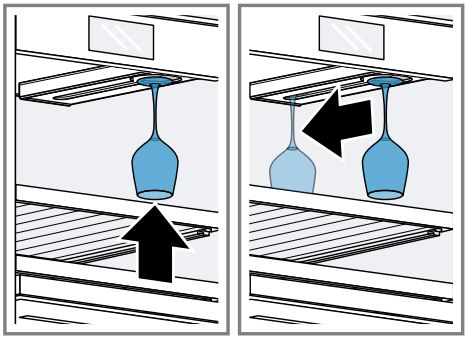
Présentez des vins spéciaux ou entreposez un décanteur sur la clayette de présentation.
Tirez complètement le plateau de présentation jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Conseil : Vous pouvez retirer la planche à charcuterie.

6.3 Porte-verres à vin

Rangez les verres à vin à l'envers dans le porte-verres.



6.4 Filtre anti-odeurs

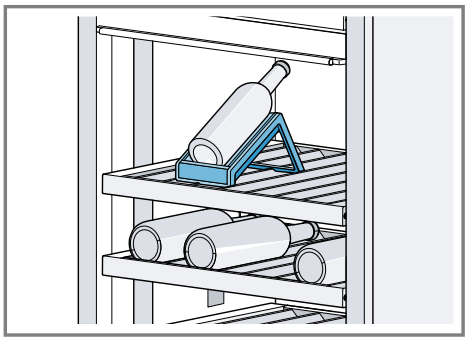
Le filtre anti-odeurs filtre les odeurs et peut être remplacé si nécessaire.
→ *"Remplacer le filtre anti-odeurs", Page 53*

6.5 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil. L'accessoire de votre appareil dépend du modèle.

Étagère porte-bouteilles modulable

Rangez les bouteilles de manière sûre sur l'étagère porte-bouteilles modulable.



7 Avant la première utilisation

7.1 Première mise en service

Exigences

- L'appareil est monté conformément aux instructions de montage jointes.
- L'appareil est raccordé électriquement. →*Page 38*

1. Mettez l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.
   → *"Appareil", Fig.* **1**/1 *Page 39*
2. Sélectionnez une langue.
3. Sélectionnez l'une des options :
   - ▸ Pour configurer Home Connect®, appuyez sur "Se connecter" et suivez les instructions à l'écran.
   - ▸ Pour régler manuellement l'heure, la date et l'unité de température, appuyez sur "Manual Set-Up" et suivez les instructions à l'écran.
   - ▸ Démarrez l'installation de l'absorbeur d'éthylène avec "Install Now" et suivez les instructions à l'écran.
   - ▸ Pour accéder directement à l'écran de démarrage, effleurez "Ignorer".

✔ La première mise en service est terminée.

8 Opération de base

8.1 Allumer l'appareil

1. Mettez l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.
   → *"Appareil", Fig.* **1**/1 *Page 39*

✔ L'appareil commence à réfrigérer.

2. Réglez la température souhaitée.
   →*Page 43*

8.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil

- Lorsque vous avez allumé l'appareil, il peut s'écouler jusqu'à plusieurs heures avant que la température réglée ne soit atteinte.
- Lorsque vous refermez la porte, veillez à ce qu'elle ne soit pas bloquée par les aliments stockés.
- Lorsque vous refermez la porte, une dépression peut se produire. La porte est alors difficile à rouvrir. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la dépression soit compensée.
- La température de l'appareil varie selon les conditions suivantes :
  - – Fréquence des ouvertures de l'appareil

– Charge
– Température ambiante
– Exposition directe au soleil

8.3 Éteindre l'appareil

▸ Mettez l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur principal.
→ *"Appareil", Fig. 1/1 Page 39*

8.4 Régler la température

Régler la température du compartiment à vins

1. Appuyez sur le compartiment à vins souhaité.
2. Appuyer plusieurs fois sur ﹀﹀e jusqu'à ce que le compartiment à vins affiche la température souhaitée.

8.5 Réglage de stockage dans le compartiment à vins

Vous pouvez régler la température du compartiment à vins à l'aide des réglages de paliers prédéfinis.

Conseil : D'autres réglages sont disponibles dans l'appli Home Connect®.

Régler les paliers du compartiment à vins

1. Appuyez sur le compartiment à vins souhaité.
2. Appuyez sur "Plus" ooo.
3. Appuyez sur le réglage de stockage souhaité et confirmez avec ⌂.
→ *"Recommandations de stockage dans le compartiment à vins", Page 50*

8.6 Verrouillage des touches

Le verrouillage des touches empêche toute utilisation involontaire ou incorrecte de l'appareil.

Remarque : Vous pouvez activer ou désactiver le verrouillage automatique de manière permanente.
→ *Page 44*

Activer le verrouillage des touches

▸ Appuyez sur 🔓 pendant 2 secondes.
✔ 🔒 s'allume.

Désactiver le verrouillage des touches

▸ Appuyez sur 🔒 pendant 2 secondes.

9 Réglages de base

9.1 Modifier les réglages de base

1. Accédez au "Réglages" en balayant.
✔ "Généralités" s'allume.
2. Effleurez le réglage de base souhaité et modifiez-le.

9.2 Vue d'ensemble des réglages de base

Cette section contient une vue d'ensemble réglages de base et d'usine. Les réglages de base dépendent de l'équipement de votre appareil.

Généralités

Réglage	Sélection	Description
Connectivité/Wi-Fi	Se reporter aux informations affichées. Plus d'options Se connecter Effacer	Affiche le statut du Wi-Fi. →*Page 48* Affiche les réglages Home Connect®. Configurer Home Connect®. →*Page 47* Supprimer les paramètres réseau
Langue	Anglais Espagno Français	Sélectionner la langue du menu.
Unités	Fahrenheit Celsius	Régler l'unité de température.

Modes spéciaux

Réglage	Sélection	Description
Mode normal	Mode normal	Activer ou désactiver le mode standard.
Sabbat	Sabbat	Activer ou désactiver le mode Sabbat. Sélectionner une heure prédéfinie et suivre les instructions à l'écran. → *"Mode Sabbat", Page 46* **Conseil :** Vous pouvez adapter les heures préréglées.

Affichage

Réglage	Sélection	Description
Lumin d'affichage	Auto "Manuel" de "1" à "5"	Activer ou désactiver l'éclairage de l'écran automatique. Régler l'éclairage de l'écran manuellement à l'aide de ∨ et ∧.
Auto-verrouillage de l'écran	◑/◐	Activer ou désactiver le verrouillage automatique.

Audio

Réglage	Sélection	Description
Volume d'affichage	de "0" à "8"	Régler le volume de l'écran à l'aide de ﹀ et ﹀.
Volume des notifications	de "0" à "8"	Régler le volume des notifications à l'aide de ﹀ et ﹀.

Éclairage

Réglage	Sélection	Description
Lumières intérieures	Auto "Manuel" de "1" à "5"	Activer ou désactiver la luminosité automatique de l'éclairage intérieur. Régler la luminosité de l'éclairage intérieur manuellement à l'aide de ﹀/﹀.
Guidage de lumière	◑/◐	Activer ou désactiver les assistants d'éclairage.
Éclairage de théâtre	◑/◐	Activer ou désactiver l'éclairage Théâtre.

10 Fonctions additionnelles

Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose. L'appli Home Connect® vous permet de régler d'autres fonctions supplémentaires.

10.1 Aide à l'ouverture de porte

L'aide à l'ouverture de porte vous aide à ouvrir la porte.

Remarque : Pour savoir comment activer ou désactiver l'aide à l'ouverture de porte, consultez les réglages de base.

Ouvrir la porte en utilisant l'aide à l'ouverture de porte

AVIS

La fermeture prématurée et répétée de la porte peut entraîner l'usure ou le dysfonctionnement de l'aide à l'ouverture de porte.
Ne fermez jamais la porte lorsque l'aide à l'ouverture de porte est utilisée.

- ▸ Si vous avez quand même fermé la porte, laissez-la fermée 5 minutes. L'aide à l'ouverture de porte se réajuste alors.

1. Appuyez sur la porte au milieu.

✔ L'aide à l'ouverture de porte se déclenche et ouvre la porte d'un cran.

2. Ouvrez la porte manuellement.
   Si vous n'ouvrez pas davantage la porte dans les 3 secondes, l'aide à l'ouverture de porte se rétracte et la porte se referme.

10.2 Mode Sabbat

En mode Sabbat, toutes les fonctions non essentielles sont désactivées pour vous permettre d'utiliser l'appareil le jour du sabbat.

En mode Sabbat, les fonctions suivantes sont désactivées :
- Aide à l'ouverture de porte
- Alarme
- Éclairage intérieur
- Signaux sonores
- Messages sur le bandeau de commande

Remarques
- En mode Sabbat, l'éclairage du bandeau de commande est moins lumineux.
- Pour savoir comment activer le mode Sabbat, consultez les réglages de base. →*Page 44*

11 Alarme

11.1 Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.
Une alarme sonore retentit et 🔔 "Alarme de porte" apparaît à l'affichage.

Désactiver l'alarme de porte

▸ Fermez la porte de l'appareil ou appuyez sur "Désactiver l'alarme".
✔ L'alarme sonore est désactivée.

12 Home Connect®

Cet appareil peut être mis en réseau. Branchez votre appareil à un appareil mobile pour en effectuer la commande via l'application Home Connect®.
Les services Home Connect® ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect® dépend de la disponibilité des services Home Connect® dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : *www.home-connect.com*.
Pour utiliser Home Connect®, configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi [1]) et à l'application Home Connect®.
Attendez au moins 2 minutes après la mise en marche de l'appareil, jusqu'à ce que l'initialisation interne de l'appareil soit achevée. Réglez ensuite d'abord Home Connect®.
L'application Home Connect® vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les directives et observez les consignes de l'application Home Connect®.

Remarques
- Observez les consignes de sécurité de la présente notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil avec l'application Home Connect®.
  → *"IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ", Page 30*
- Les commandes sur l'appareil même ont toujours priorité.

[1] Wi-Fi est une marque déposée de la société Wi-Fi Alliance.

Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect® n'est pas possible.

12.1 Configurer Home Connect®

Exigence : L'appareil a accès au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sur le lieu d'installation.

1. Scanner le code QR ci-après.

Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect® et de connecter votre appareil.

2. Suivez les instructions de l'application Home Connect®.

12.2 Installer la mise à jour du logiciel Home Connect®

Remarque : Si une mise à jour du logiciel Home Connect® est disponible, un message apparaît dans l'appli Home Connect®.
Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect® sous les informations relatives à l'appareil.

- ▸ Pour installer la mise à jour du logiciel Home Connect®, suivez les instructions de l'appli Home Connect®.
- ✔ Pendant l'installation, le bandeau de commande est partiellement verrouillé.

12.3 Réinitialiser les réglages Home Connect®

Si vous rencontrez des problèmes de connexion de votre appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ou si vous souhaitez enregistrer votre appareil dans un autre réseau domestique WLAN(Wi-Fi), vous pouvez réinitialiser les réglages de Home Connect®.

Remarque : Vous trouverez comment réinitialiser les réglages Home Connect dans les réglages de base.
→*Page 43*

12.4 Diagnostic à Distance

Le service à la clientèle peut accéder à votre appareil à l'aide de Diagnostic à Distance si vous le lui demandez, à condition que votre appareil soit connecté au serveur Home Connect® et que Diagnostic à Distance soit disponible pour votre appareil et votre pays. Pour des informations sur la disponibilité de Diagnostic à Distance dans votre pays, consultez la section Service/ Soutien de votre site Web local : *www.home-connect.com*.
Veuillez noter que si Diagnostic à Distance peut aider à résoudre certains problèmes, il peut arriver qu'une visite sur place soit nécessaire si le problème ne peut être résolu à distance.

12.5 Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique relié à Internet, votre appareil transmet les catégories de données suivantes au serveur Home Connect® (premier enregistrement) :

- Code d'appareil univoque (constitué de clés d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la

protection des informations de la connexion).
- La version actuelle du logiciel et du matériel de votre électroménager.
- État d'une précédente restauration éventuelle des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect® et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect® pour la première fois.

Remarque : Veuillez noter que les fonctions Home Connect® ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect®. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect®.

12.6 État de la connexion Home Connect®

Vous trouverez ici un aperçu de l'état de la connexion Home Connect®.

Symbole	Description
	L'appareil est connecté à l'appli Home Connect®.
	L'appareil n'est pas connecté à l'appli Home Connect®.
	L'appareil n'a aucune connexion au réseau domestique.
	Le diagnostic à distance est activé.

13 Réglages de service

Vous pouvez procéder à différents réglages de service.

13.1 Modifier des réglages de service

1. Accédez au "Service" en balayant.
✔ "Info sur l'appareil" s'allume.
2. Appuyez sur le réglage de service souhaité et modifiez-le.

13.2 Vue d'ensemble des réglages de service

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de service.

Info sur l'appareil

Réglage	Sélection	Description
Se reporter aux informations affichées.	Numéro E : Date de fabrication : // Numéro Z : Numéro de série:	Affiche des informations sur l'appareil.

Gestion des filtres

Réglage	Sélection	Description
Filtre à air	Se reporter aux informations affichées.	Le filtre à air peut être remplacé s'il ya une odeur au fil du temps.

Guides pratiques

Réglage	Sélection	Description
Se reporter aux informations affichées.	Comment redémarrer mon appareil. Comment conserver mes bouteilles de vin. Comment conserver mon vin frais. Comment utiliser mon plateau à vin.	Affiche les instructions étape par étape sur l'écran. Appuyez sur les instructions souhaitées et suivez-les à l'écran.

Service client

Réglage	Sélection	Description
Service à la clientèle 24h/24 et 7j/7	Se reporter aux informations affichées.	Affiche le numéro de téléphone du service après-vente. Scanner le code QR pour accéder à la page Web du service après-vente.

Service avancé

Réglage	Sélection	Description
Heure et Date	Se reporter aux informations affichées. Auto adjust ◑/◐	Suivez les instructions figurant à l'écran et réglez l'heure et la date. Activez ou désactivez l'heure et la date réglées automatiquement. **Remarque :** "Auto adjust" est uniquement disponible si Home Connect® est configuré.
Réinitialisation usine	Réinitialisez	Réinitialiser l'appareil aux réglages usine.
Mode Démo	◑/◐	Activer ou désactiver le mode Démo. En mode Démo, l'appareil ne refroidit pas.

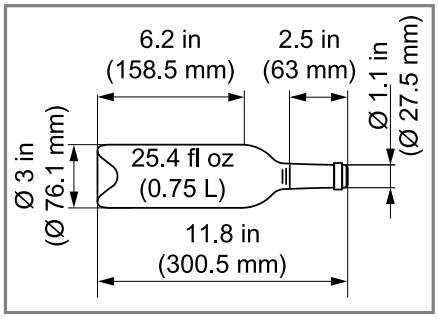
Réglage	Sélection	Description
		Remarque : Le mode Démo est disponible pendant une durée limitée après la mise sous tension de l'appareil.

14 Compartiment à vins

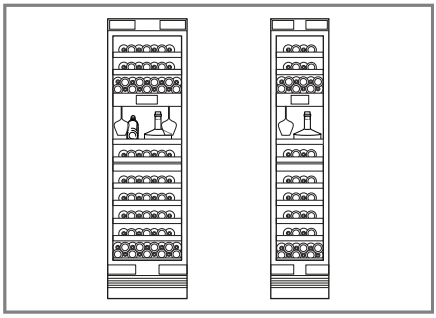
Le compartiment à vins permet de conserver les vins de manière professionnelle à une température constante.
Vous pouvez régler la température du compartiment à vin de 41 °F (5 °C) à 68 °F (20 °C).

14.1 Ranger une quantité maximale de bouteilles standard

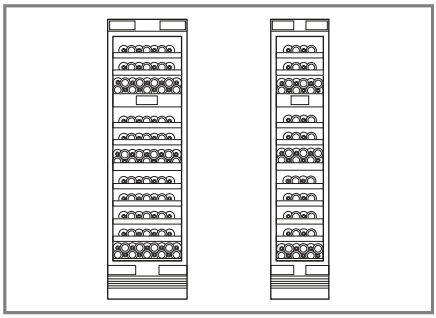
- Pour ranger un nombre maximal de bouteilles dans l'appareil, insérez les bouteilles de vin à l'horizontale, les unes à côté des autres.



Bouteille standard



Exemple de rangement standard avec 86 bouteilles standard et 52 bouteilles standard



Exemple de rangement maximal avec 110 bouteilles standard et 68 bouteilles standard

14.2 Recommandations de stockage dans le compartiment à vins

Vous trouverez ici les types de vins que vous pouvez utiliser comme réglage de stockage.

Réglage de stockage	Température
Vin rouge	64 °F (18 °C)

Réglage de stockage	Température
Vin blanc	50 °F (10 °C)
Vin rosé	54 °F (12 °C)
Vin mousseux	8 °C (46 °F)
Vin de dessert	50 °F (10 °C)

14.3 Conseils de rangement du vin

Pour la bonne conservation des vins, suivez les conseils ci-après.

- Rangez les bouteilles de vin directement sur les étagères porte-bouteilles. Les étagères porte-bouteilles ouvertes permettent une circulation continue de l'air, ce qui permet d'éliminer rapidement l'excès d'humidité.
- Stockez le vin à la température idéale de dégustation à l'aide du réglage de stockage du compartiment à vins. →*Page 43*
- Conservez toujours les vins légèrement plus frais que leur température de dégustation idéale, car le vin se réchauffe immédiatement lorsqu'il est versé dans le verre.

14.4 Températures de dégustation

La température de service correcte détermine le goût du vin.

Type de vin	Température de dégustation
Bordeaux rouge	64 °F (18 °C)
Côtes du Rhône rouge, Barolo	63 °F (17 °C)
Bourgogne rouge / Bordeaux rouge	61 °F (16 °C)
Porto	59 °F (15 °C)
Jeunes Bourgognes rouges	57 F (14 C)
Jeunes vins rouges	54 °F (12 °C)
Jeunes Beaujolais, tous les vins blancs avec peu de sucre résiduel	52 °F (11 °C)
Vieux vins blancs/ grands Chardonnay	50 °F (10 °C)
Sherry	48 °F (9 °C)
Jeunes vins blanc vendanges tardives	8 °C (46 °F)
Vins blancs de la vallée de la Loire, Entre-deux-mers	45 °F (7 °C)

15 Dégivrer

15.1 Dégivrer le compartiment à vins

Le compartiment à vins de votre appareil se dégivre automatiquement.

16 Nettoyage et entretien

Remarque : La déclaration de garantie limitée du produit couvre les défauts de matériaux et de fabrication. Le nettoyage et l'entretien ne sont pas couverts par la garantie et sont payants. Pour plus de détails, voir la déclaration de garantie limitée du produit.

16.1 Consignes d'entretien pour les surfaces en inox

Pour l'entretien et le nettoyage des surfaces en inox, utilisez uniquement

des produits de nettoyage et des chiffons adaptés à l'acier inoxydable.

Conseils

- Pour éviter les rayures visibles, essuyez la surface en inox dans le sens de sa structure.
- Vous pouvez vous procurer des produits de nettoyage et des chiffons appropriés auprès de notre Service après-vente, de votre revendeur ou sur notre site Web.

16.2 Préparer l'appareil pour le nettoyage

1. Éteindre l'appareil.
2. Débranchez l'appareil du réseau électrique.
   Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou déactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
3. Retirez toutes les bouteilles de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais.
4. Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil. →*Page 52*

16.3 Nettoyer l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- ▸ N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.
- ▸ N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.

AVIS

Des produits de nettoyage inappropriés risquent d'endommager la surface de l'appareil.

- ▸ Ne pas utiliser de tampon abrasif ni d'éponge en laine d'acier.
- ▸ Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs ou agressifs.
- ▸ N'utilisez pas de produits de nettoyage fortement alcoolisés,

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▸ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

1. Préparez l'appareil pour le nettoyage. →*Page 52*
2. Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
3. Séchez ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
4. Insérez les pièces d'équipement.
5. Raccordez l'appareil électriquement. →*Page 10*
6. Mettez l'appareil sous tension.

16.4 Retirer les pièces d'équipement

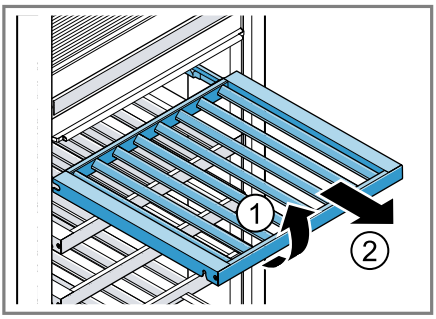
Si vous souhaitez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

Étagère porte-bouteilles télescopique

Retirer l'étagère porte-bouteilles télescopique

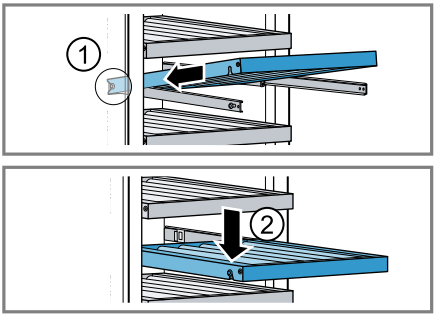
1. Retirez l'étagère porte-bouteilles télescopique jusqu'en butée.

2. Soulevez l'étagère porte-bouteilles télescopique vers l'avant ① et retirez-la ②.



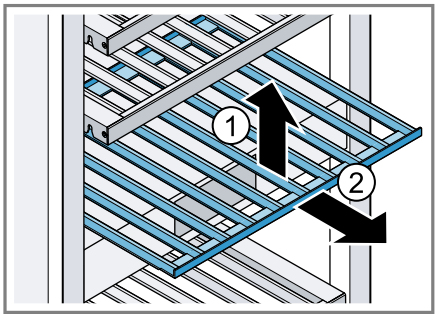
Insérer l'étagère porte-bouteilles télescopique

1. Retirez l'étagère porte-bouteilles télescopique jusqu'en butée.
2. Placez l'étagère porte-bouteilles télescopique sur les boulons de retenue arrière et rabattez-la vers le bas sur les boulons de retenue avant.



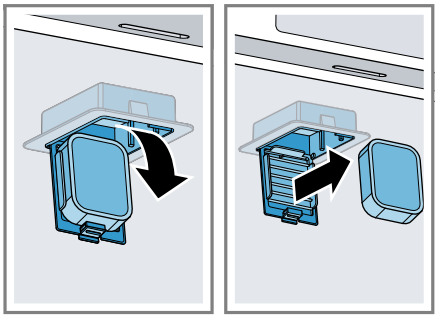
Retirer l'étagère porte-bouteilles

▸ Soulevez le support-crochet pour bouteilles ① et retirez-le ②.



16.5 Remplacer le filtre anti-odeurs

1. Ouvrez le support du filtre anti-odeurs.
2. Retirer le filtre anti-odeurs usagé de son support et le remplacer par le nouveau filtre anti-odeurs.



Remarque : Pour un filtre anti-odeurs neuf, adressez-vous à notre service après-vente ou consultez notre site Web.

17 Dépannage

Vous pouvez éliminer vous-même les défauts mineurs de votre appareil. Veuillez lire les informations de dépannage avant de contacter le service à la clientèle. Cela peut éviter des frais de réparation inutiles.

⚠ AVERTISSEMENT
Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.
- ▸ Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- ▸ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▸ Afin d'écarter tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

Défaut	Cause et dépannage
L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés.	Le mode démonstration est activé. **1.** Accédez au "Service" en balayant. **2.** Appuyez sur "Service avancé". **3.** Appuyez sur "Mode Démo" ◑.
L'éclairage par LED ne fonctionne pas.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. ▸ Appelez le service après-vente. → *"Service à la clientèle", Page 56*
Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.	L'appareil a été ouvert fréquemment. ▸ N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement.
	Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts. ▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.
Home Connect® ne fonctionne pas correctement.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. ▸ Rendez-vous sur *www.home-connect.com*.
Un message avec "D" ou "E" apparaît sur l'affichage.	L'électronique a détecté un défaut. **1.** Éteignez l'appareil. **2.** Débranchez l'appareil du secteur. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles. **3.** Raccordez à nouveau l'appareil après 5 minutes. **4.** Si ce message persiste, contactez le service après-vente. → *"Service à la clientèle", Page 56*
Une alarme sonore retentit et "Alarme de porte" apparaît. L'alarme de porte est activée.	La porte de l'appareil est ouverte. ▸ Fermez la porte de l'appareil.
La température dévie fortement par rapport au réglage.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. **1.** Éteignez l'appareil.

Défaut	Cause et dépannage
La température dévie fortement par rapport au réglage.	**2.** Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. ▸ Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures. ▸ Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant.
L'appareil vrombit, fait des bulles, des bourdonnements, des gargouillis, des cliquetis ou des claquements.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Un moteur tourne, par ex. groupe frigorifique, ventilateur. Du fluide frigorigène circule dans les tuyaux. Le moteur, les interrupteurs ou les électrovannes s'allument ou s'éteignent. Le dégivrage automatique est en cours. Aucune action nécessaire.
L'appareil émet des bruits.	L'appareil ne repose pas d'aplomb. ▸ Nivelez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle et des pieds à vis.
	Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent. ▸ Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement.

18 Entreposage et mise au rebut

18.1 Mettre l'appareil hors service

1. Éteindre l'appareil.
2. Débranchez l'appareil du réseau électrique.
   Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou déactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
3. Nettoyez l'appareil. →*Page 52*
4. Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laisser l'appareil ouvert.

18.2 Éliminer un appareil usagé

L'élimination dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

⚠ AVERTISSEMENT
Les enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.
- ▸ Retirez les portes de l'appareil.
- ▸ Pour compliquer la pénétration des enfants dans l'appareil, ne retirez pas les clayettes et les bacs.
- ▸ Éloignez les enfants de l'appareil qui a cessé de servir.

⚠ AVERTISSEMENT
En cas d'endommagement des tuyaux, du fluide frigorigène inflammable et des gaz nocifs peuvent s'échapper et s'enflammer.
- ▸ Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

1. Débranchez la fiche du secteur.
2. Coupez le câble de raccordement secteur.
3. Retirez les portes de l'appareil.

4. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.
   Pour connaître les circuits d'élimination actuels, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à votre administration municipale.

19 Service à la clientèle

Lors de toute réparation réalisée dans le cadre de la garantie, nous nous assurons que votre appareil est réparé avec des pièces de rechange d'origine par un technicien dûment formé et agréé. Nous utilisons exclusivement des pièces de rechange d'origine lors des réparations.
Vous pouvez obtenir auprès de notre service après-vente des pièces détachées d'origine relatives au fonctionnement de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la commercialisation de votre appareil.
Veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir d'autres informations à ce sujet.
Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, consultez nos modalités de garantie auprès de votre détaillant ou sur notre site Web.
USA:
1-800-735-4328
www.thermador.com/support
www.thermador.com/us/accessories
CA:
1-800-735-4328
www.thermador.ca
www.thermador.ca/fr/soutien/filtres-nettoyants-accessoires
Résidents du Québec :
Vous trouverez des renseignements sur la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de l'appareil à l'adresse suivante :
www.thermador.ca/fr/service/residents-du-qc

3

Vous trouverez également de l'aide pour contacter Home Connect® à l'adresse suivante :
www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up

19.1 Numéro de modèle (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de comptage (Z-Nr.)

Si vous contactez le service à la clientèle, indiquez le numéro de modèle (E-Nr.) le numéro de fabrication (FD) et le numéro de série (Z-Nr.) indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.
→ *"Appareil", Fig.* **1**/10 *Page 40*
Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service à la clientèle, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

20 Données techniques

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.
→ *"Appareil", Fig.* **1**/10 *Page 40*

20.1 Informations sur le logiciel libre

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.
Les informations de licence correspondantes sont énoncées sur l'électroménager. Il est également possible d'accéder aux informations de licence via l'application Home Connect®; « Profil -> Consignes légales -> Informations de licence ». [1] Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez rechercher votre modèle d'appareil et la documentation connexe sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations nécessaires par courriel à l'adresse ossrequest@bshg.com ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Le code source concerné sera mis à votre disposition sur demande. Veuillez envoyer votre demande par courriel à l'adresse ossrequest@bshg.com ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Objet : „OSSREQUEST“
Les coûts de traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valide pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat ou du moins pour la période durant laquelle nous offrons la prise en charge et des pièces de rechange pour l'appareil correspondant.

[1] selon l'équipement de l'appareil

Recursos y ayuda en línea en español

Muchos manuales están disponibles en línea en inglés, francés y español. Para acceder a manuales de modelos específicos y otros documentos en español:

- Visite *www.thermador.com/us/support/owner-manuals* o escanee el código QR.

- Introduzca el número de producto (E-Nr.) que encontrará en la placa de características del aparato.
- Seleccione o descargue el manual o documento que desee.

Thermador.com/us/support/quicklinks

Owner Manuals
Download owner manuals, specifications and CADS.

How-To Videos
View instructional videos for changing water filters, cleaning, adjusting settings, and beyond.

FAQs & Cleaning Tips
Browse through cleaning, usage, and troubleshooting tips.

Home Connect® Support
Find the answers to all your Home Connect® related questions.

Thermador Accessories Store
Purchase filters, cleaners, accessories, and parts.

Warranties
View information on Thermador product warranties.

Product Registration
Register your products today to easily manage your appliance information.

Virtual Demo
Schedule a product overview to receive step-by-step guidance on using your appliance.

Virtual Showroom
Take a Virtual Showroom tour to view and interact with our entire collection of appliances.

Newsletter
Get the latest information on product news and events.

Blog
Read about the latest in home design and culinary inspiration.

Recipes
Need inspiration for your next gathering? Browse our vast collection of recipes.

1901 MAIN STREET, SUITE 600 IRVINE, CA 92614 USA // 1-800-735-4328 // WWW.THERMADOR.COM
© 2026 BSH HOME APPLIANCES CORPORATION
9002036173 // en-us, fr-ca // (060912)